

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

редакция от 11.10.2025 г.

Настоящая oferta (далее – по тексту: Oferta, Договор) регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Лисецкой Дариной Сергеевной** (ИНН 325502378886, ОГРНИП 322774600514191, адрес: 109431, город Москва, улица Генерала Кузнецова, дом 25, корпус 1, квартира 93) далее – Исполнитель) и Заказчиком.

Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00639197 от 27.01.2023 г.

Настоящий документ является публичной offerтой в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Исполнитель предлагает заключить договор любому физическому лицу, который акцептует публичную offerту, на предусмотренных ею условиях.

Порядок акцепта (принятия условий Offerты и заключения Договора) изложен в п. 1.2 Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отношения, которые регулируются Договором

1.1. Исполнитель обязуется за плату оказать Заказчику образовательные услуги (далее – Услуги) в соответствии с выбранным Тарифом, либо услуги по проведению Урока.

Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему Услуги.

Порядок акцепта (принятия условий Offerты и заключения Договора)

1.2. Полным и безоговорочным акцептом Offerты является покупка в полном объеме или по предоплате Заказчиком Услуг согласно условиям раздела 3 Договора.

1.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей offerты вступает в силу с момента, когда Заказчик совершил акцепт offerты в порядке, предусмотренном п. 1.2 Договора.

1.4. Заказчик подтверждает, что перед акцептом Offerты, он полностью ознакомился и согласен с условиями Договора, сроками и условиями оказания услуг, запросил всю необходимую информацию от Исполнителя, связанную с оказанием услуг, ознакомился с информацией, размещенной на Сайте.

1.5. Действия Заказчика по акцепту offerты означают, что Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным, достигшим совершеннолетия физическим лицом.

1.6. Акцептуя Offerту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий Договора. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: <https://kitanika.ru/>

1.7. Действующая редакция Offerты находится на странице: по адресу <https://kitanika.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины в Договоре означают:

Услуги

Образовательные услуги, которые предоставляются в виде проведения уроков, предоставления доступа к видеозаписям, текстовым материалам, обратной связи в мессенджере Telegram,

	которые оказываются Исполнителем, либо привлеченными третьими лицами.
Тариф	объем Услуг, Образовательных материалов, период доступа к ним, который зависит от состава приобретаемого Тарифа, Программы. Состав, стоимость и период доступа указаны на Сайте
Программа	разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем. Программа размещена по адресу:
Сайт	Интернет-страница, размещенная по адресу: kitanika.ru
Образовательные материалы	Видео и иные материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику.
Обратная связь	ответ Исполнителя Заказчику на его вопрос. Обратная связь ограничена вопросами по теме Программы, при этом Исполнитель не осуществляет проверку каких-либо документов, не отвечает на вопросы, не связанные с темой Программы.
Урок	урок, который проводится Исполнителем
Zoom	Платформа, предназначенная для общения Заказчика и Исполнителя при оказании Услуг посредством видео - и/или аудиосвязи.
Куратор	лицо, действующее от имени Исполнителя и осуществляющее помощь при получении Услуг Исполнителя. Куратор отвечает на вопросы, осуществляет техническую поддержку Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг указана на Сайте.

3.2. Для приобретения Услуг Заказчик совершает следующие действия:

3.2.1. Выбирает необходимый ему Тариф.

3.2.2. На Сайте нажимает кнопку для оплаты.

3.2.3. На странице Сайта Заказчик вводит следующие данные:

- адрес электронной почты Заказчика;
- имя Заказчика;
- номер телефона Заказчика.

3.3. Вводя данные, Заказчик подтверждает, что данные являются корректными и достоверными.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, информация о которых размещена на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. Стоимость уже оплаченных услуг не изменяется.

3.5. В случае, если с момента оформления заказа через Сайт до момента оплаты стоимость услуг поменяется, Заказчик должен оплатить услуги в соответствии с измененной стоимостью.

3.6. Заказчик вправе передать обязанность по оплате услуг третьему лицу, в таком случае оплата будет произведена с учетом условий ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и

отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

- 3.7. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные скидки на оказания услуг в соответствии с Договором. Условия использования скидок, их размер согласовываются Сторонами индивидуально.
- 3.8. Оплата осуществляется с помощью функционала платежной системы «Продамус» (далее – Платежная система), Исполнитель не обрабатывает и не хранит платежные данные Заказчиков, отношения относительно хранения и использования платежных данных (номер банковской карты, срок действия и прочее) возникают между Заказчиком и правообладателем Платежного модуля.
- 3.9. Заказчик может осуществить оплату всей суммы полностью, либо в кредит\рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.
- 3.10. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).
- 3.11. По согласованию Сторон оплата Услуг допускается с помощью рассрочки непосредственно от Исполнителя.
- 3.12. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.13. Заключение Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуги.
- 3.14. Стороны самостоятельно несут расходы на оплату комиссий, обслуживающих их банков.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общие условия

- 4.1. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная
Направленность программы	Социально-гуманитарная

Название программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком, условия реализации Программы указаны на Сайте
Полный срок освоения Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком, условия реализации Программы указаны в на Сайте
Форма обучения	С применением исключительно дистанционных технологий

- 4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.
- 4.3. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель оказывает Услуги нескольким заказчикам.
- 4.4. В случае, если у Заказчика возникнут вопросы относительно порядка и особенностей оказания Услуг, он должен обратиться к Исполнителю путем направления электронного письма по адресу Kitanika_chinese@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.5. Заказчик должен с момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при оплате электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

Правила оказания Услуг

- 4.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги, отдельных компонентов, Образовательных материалов, а также изменения правил оказания услуг, установленных условиями Договора.
- 4.7. В случае, если Программой предусмотрено предоставление каких-либо дополнительных материалов, то они предоставляются Заказчику в качестве бонуса и отдельной оценке не подлежат, так как предоставляются на безвозмездной основе.
- 4.8. Срок доступа к Образовательным материалам указан на Сайте. Указанный доступ предоставляется безвозмездно. Доступ может быть продлен, если Заказчик оплатит продление периода доступа по цене и на период, согласованный с Исполнителем.
- 4.9. Моментом начала исполнения обязательств считается направления Исполнителем сообщения Заказчику.
- Оказание Услуг может осуществляться поэтапно. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и содержание этапов. Этапы оказания Услуг будут отражены в расписании, которое по выбору Исполнителя может быть:
- отражено на Сайте в разделе соответствующей Услуги;
 - в электронном письме, направленном Заказчику, указанном при оплате.
- 4.10. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения предмета Заказчиком, уровень знания предмета Заказчиком, количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знания предмета Заказчиком для целей

составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

- 4.11. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос. В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.
- 4.12. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика.
- 4.13. Исполнитель вправе изменять дату и время проведения уроков не позднее чем за 24 часа до даты ее проведения при согласовании удобной даты и времени с Заказчиком. О новой дате и времени проведения Исполнитель уведомляет Заказчика по своему выбору на Сайте, в электронном письме, направленном Заказчику, указанном при оплате
- 4.14. Проведение всех уроков, предусмотренных Программой, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя обязательств по Договору в полном объеме.
- 4.15. В случае, если Заказчик уклоняется от получения Услуг (в том числе, отсутствует во время проведения групповых занятий, не открывает записи групповых занятий и Образовательные материалы, не просматривает их), либо он не использовал все Образовательные материалы Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, стоимость Услуг не может быть уменьшена на стоимость не просмотренных уроков, групповых занятий и их записей.
- 4.16. Урок проводится в режиме реального времени с помощью Zoom:
 - 4.16.1. О дате и времени проведения Урока сообщается Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления по выбору Исполнителя на адрес электронной почты, указанный на Сайте при оплате Услуг. Заказчик самостоятельно отслеживает уведомления о дате и времени проведения Урока.
 - 4.16.2. По согласованию Сторон Исполнитель может изменить куратора.
 - 4.16.3. Услуга по проведению Урока считается оказанной с момента наступления даты и времени проведения независимо от того, присутствовал Заказчик на ней или нет.
- 4.17. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком/получателем Услуг своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных необходимых для оказания Услуг, нарушения правил поведения, предоставление Исполнителю недостоверных сведений, в том числе, но не ограничиваясь заведомо ложной информации.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Приемка Услуг осуществляется поэтапно. Стороны не подписывают Акт оказанных услуг:
 - 5.1.1. Услуга по проведению Урока считается оказанной с наступления даты и времени проведения Урока вне зависимости от того присутствовал на них Заказчик или нет.
Если в течение 1-го календарного дня, следующего за днем проведения Урока, Заказчик не заявил Исполнителю возражений относительно качества и объема услуг, то в день получения Услуги она считается как принятая услуга и подлежит оплате.

- 5.2. По истечении 1 (одного) дня с момента проведения всех Уроков и предоставления доступа ко всем материалам Программы Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках общего срока доступа к Образовательным материалам, который предоставил Исполнитель Заказчику.
- 5.3. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 5.1 Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Содержание Услуг, Программы, Образовательные материалы, дополнительные материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 6.2. Заказчик не вправе без заключения соглашения с Исполнителем:
- 6.2.1. копировать, перерабатывать, использовать отдельно элементы результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (видео, аудио, части текстового материала), запись на магнитные, оптические или электронные носители;
 - 6.2.2. осуществлять коммерческую и иную деятельность на основании результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (всех или части);
 - 6.2.3. продавать, распространять, публицизировать, переуступать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - 6.2.4. использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в преступной и незаконной деятельности, а также в целях, противоречащих действующим правилам, или нарушающих права третьих лиц (в т.ч. прав на интеллектуальную собственность);
 - 6.2.5. декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или создавать объекты интеллектуальной собственности на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 6.3. В случае установления Исполнителем факта нарушения Заказчиком п. 6.2 Договора, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 7.1. Заказчик обязуется:
- Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Услугам посредством Сайта;
 - Соблюдать имущественные и неимущественные права Исполнителя при использовании Сайта;
 - Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
 - Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
 - Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, а также действий, которые приводят либо могут привести к нарушению отдельных положений законодательства Российской Федерации;
 - Не использовать Сайт, Услуги Заказчика с целью:
 - загрузки контента, который является незаконным и нарушает любые права третьих лиц;

- пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;
- содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств.

7.2. Заказчику запрещается:

- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- Нарушать работу Сайта;
- Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сайтом;
- Несанкционированный доступ к Сайту, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта;
- Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других лиц.

8. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Гарантии Заказчика:

- 8.1.1. Заказчик является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с законодательством его места жительства;
- 8.1.2. Заказчик предоставил достоверные и актуальные данные, имеющие значение для заключения договора, его исполнения и прекращения;
- 8.1.3. используемое им программное обеспечение и техника соответствуют требованиям, которые необходимы для использования Telegram, Zoom.
- 8.1.4. вводя данные банковской карты для оплаты, Заказчик подтверждает, что он является ее держателем, либо уполномоченным представителем держателя карты;
- 8.1.5. Заказчик не будет предоставлять доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя третьим лицам, просматривать Образовательные материалы, урок, занятие совместно с третьими лицами.

8.2. Исполнитель вправе не приступать либо приостановить оказание услуг в случае установления факта нарушения Заказчиком одного из подпунктов п. 8.1 Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Сайт и его содержимое предоставляются Заказчику на условиях «Как есть», в частности:
- Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Сайта, возникшим не по вине Исполнителя.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком каких-либо результатов, применение полученных Образовательных материалов, информации зависит исключительно от действий Заказчика.
- 9.3. Все заявления о получении результатов, а также примеры качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 9.4. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
- 9.5. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого заказчика.
- 9.6. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не несет ответственности за соответствие услуг, Программы ожиданиям Заказчика.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения электронного письма Заказчиком по техническим причинам, возникшим по вине провайдера, а также в случае, если электронное письмо с доступом к Услуге было перемещено в папку «Спам».
- 9.9. В случае нарушения Заказчиком п. 6.2 и п. 8.1.5 Договора Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения. Размер компенсации обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
- 9.10. Заказчик должен оплатить штраф в течение десяти дней с момента получения соответствующего требования. Исполнитель вправе направить требование по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате. В случае уклонения Заказчика от выплаты компенсации, Исполнитель вправе обратиться в суд для защиты нарушенного права без соблюдения претензионного порядка разрешения спора.
- 9.11. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты стоимости Услуг, предусмотренных условиями Договора, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 9.12. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 9.13. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом вторую Сторону.

- 9.14. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вне зависимости от возможности или невозможности Исполнителя оказать Услугу – возврат денежных средств не осуществляется, Заказчик не вправе требовать каких-либо денежных компенсаций.
- 9.15. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случаях, установленных Договором, а также в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при оплате. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной санкции за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.3. В момент досрочного прекращения Договора по любым основаниям Заказчик прекращает оказание услуг
- 10.4. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к материалам Услуг вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса срока оказания услуг), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров.
- 10.5. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать Образовательные материалы, то соответствующие Образовательные материалы относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

Условия возврата

- 10.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор путем направления уведомления в соответствии с условиями настоящего пункта.
- 10.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.
- 10.8. В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе. Расчет возврата:

$$B = C - n \times Y - P$$

В – размер денежных средств, подлежащих возврату.

У – стоимость одного урока, который определяется как C/N , где N общее количество уроков, предусмотренных оплаченным тарифом.

С – стоимость фактически оплаченных услуг.

Р – расходы на оказание услуг.

- 10.9. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/рассрочку Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом оплаченных процентов, которые признаются фактическими расходами Исполнителя на оказание Услуг.
- В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятии Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства.
- 10.10. Исполнитель в течение 10 (десяти) дней после получения от Заказчика заявления/расторжения Договора производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.
- 10.11. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену Услуги на другую Услугу на условиях, предложенных Исполнителем.
- 10.12. В случае досрочного расторжения Договора, Заказчик при повторном заключении Договора должен будет заново пройти всю Программу.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политики обработки персональных данных. Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных, прочитал и согласился с ней
- 11.2. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положений Договора по настоящей ofercie признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.
- 11.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 11.4. Исполнитель вправе без ограничения и согласия Заказчика передавать свои права и обязанности по договору, а также привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по договору, в том числе по вопросам оплаты по договору и т.п.
- 11.5. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: Kitanika_chinese@mail.ru.
- Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при оплате, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.
- 11.6. При возникновении споров Стороны разрешают их путем переговоров.
- 11.7. Приложения, которые являются неотъемлемой частью oferty:
- Приложение 1 – Программа.
- Приложение 2 - Стоимость образовательных услуг.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель

Лисецкая Дарина Сергеевна

ИНН 325502378886

ОГРНИН 322774600514191

ПАО СБЕРБАНК г. Москва

Р/с: 40802810838000260977

БИК: 044525225

K/c: 30101810400000000225